



_____, li _____ Prot.n° _____

Spett.le Ditta

Oggetto: Lettera d'invito per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19, per il periodo di 180 giorni.

Si comunica che è stata indetta procedura negoziata, ai sensi degli artt. 36 comma 2, lettera a) e 95, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i., mediante il Sistema Informatico della Regione Lombardia – Sintel, per l'affidamento del servizio di Call Center dedicato alla gestione delle attività di contrasto al Covid-19, per il periodo di 180 giorni.

L'importo complessivo a base d'asta non superabile è di € 12.550,00=Iva esclusa, così specificato:

Descrizione	Importo totale a base d'asta Iva esclusa	Importo totale offerto Iva esclusa
Apertura 50 linee telefoniche	€ 4.100,00	
Gestione delle linee per 6 mesi	€ 4.950,00	
Utilizzo PC e software per 50 persone	€ 2.500,00	
Assicurazione Call Center ASSICOM SAS Omnibus al lordo delle imposte	€ 1.000,00	
Importo totale a base d'asta	€ 12.550,00	

La gara sarà esperita con l'osservanza del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i., del DPR n. 207/2010 e s.m. e i. per le parti ancora in vigore e della L.R. n. 14/1997 nonché con le disposizioni contenute nel capitolato speciale, nel disciplinare di gara e negli atti di gara predisposti da questa Amministrazione e allegati alla presente lettera d'invito.

La presente procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice

dei contratti pubblici), del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m. e i. (Codice dell'amministrazione digitale) e della D.G.R. n. IX/1530 del 06/04/2011 con oggetto: "Determinazioni per il funzionamento e l'uso della piattaforma regionale per l'E-procurement denominata sistema di intermediazione telematica (S.In.Tel.) di Regione Lombardia (art. 1, comma 6-bis, L. 33/2007) e del relativo elenco fornitori telematico", nonché della D.G.R. n. X/818 del 25.10.2013.

Per quanto concerne la modalità di utilizzo degli strumenti suindicati si rimanda all'allegato 5 del Disciplinare di gara "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL".

Codesta ditta è invitata ad inserire nella piattaforma S.In.Tel., **entro e non oltre le ore 14,00 del giorno 12.08.2021**, termine perentorio, la documentazione richiesta, che costituirà l'offerta, debitamente firmata digitalmente.

La Stazione Appaltante potrà procedere in qualsiasi momento a controlli e verifiche della veridicità e della completezza del contenuto delle dichiarazioni della documentazione presentate dai concorrenti, richiedendo l'esibizione di documenti originali e dei certificati attestanti quanto dichiarato dai concorrenti.

Si rammenta che, ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000, la falsa dichiarazione:

- comporta sanzioni penali;
- costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione della procedura.

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse all'ATS di Bergamo esclusivamente in formato elettronico attraverso la piattaforma S.In.Tel.. La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura guidata di S.In.Tel., che consentono di predisporre l'offerta.

I concorrenti esonerano l'ATS di Bergamo e l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere S.In.Tel. e a inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura.

Saranno escluse le offerte irregolari, equivocate, condizionate in qualsiasi modo, difformi dalla richiesta o, comunque, inappropriate.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di sospendere, rinviare o annullare la procedura qualora riscontri anomalie nel funzionamento della piattaforma o della rete che rendano impossibile ai partecipanti l'accesso a S.In.Tel. o che impediscano di formulare l'offerta.

La sospensione e/o annullamento non sono previsti nel caso di malfunzionamento o difetto degli strumenti utilizzati dalle Ditte concorrenti.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di annullare la procedura, qualora, successivamente al lancio della medesima, rilevi di aver commesso un errore materiale nella compilazione delle informazioni di gara richieste dalla piattaforma S.In.Tel. e ritenga che tale errore possa ripercuotersi significativamente sulla corretta prosecuzione delle operazioni di gara.

Si ricorda che l'ATS di Bergamo è estranea ad ogni problematica relativa all'uso della piattaforma S.In.Tel. di cui essa stessa è utente, e che, in caso di necessità di supporto tecnico e operativo relativi alla piattaforma stessa e per segnalare errori o anomalie, è disponibile il numero verde dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. 800 116 738 contattabile negli orari d'ufficio.

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa possono essere presentate in lingua italiana secondo le modalità indicate all'art. 8 del disciplinare di gara.

Per quanto concerne il contenuto dell'offerta e le modalità di svolgimento della gara, si rimanda a quanto indicato nell'allegato "A – Disciplinare di gara" alla presente lettera d'invito.

Per motivi di interesse pubblico, l'ATS di Bergamo si riserva la facoltà, senza che le Ditte possano avanzare alcuna pretesa o rivendicazione, di:

- procedere all'aggiudicazione anche alla presenza di una sola offerta valida;
- non procedere all'aggiudicazione del servizio in oggetto.

La stazione appaltante, previa verifica dell'aggiudicazione provvisoria, provvede all'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva. Ai sensi dell'articolo 32, comma 7, del sopra richiamato decreto legislativo, l'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti richiesti nel bando di gara.

Dell'aggiudicazione sarà data notizia a tutti i soggetti partecipanti alla gara non esclusi mediante gli strumenti della piattaforma stessa.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Massimo Giupponi

Allegato A: Disciplinare di gara e suoi allegati
Allegato B: Capitolato speciale d'appalto

Ufficio ATS competente: Area Gestione Approvvigionamenti e Tecnica
Il Responsabile del Procedimento: Dott. Fabrizio Luiselli/sn - Tel 035/385.257-137
e-mail : segreteria.acquistilogistica@ats-bg.it